

[REDACTED]

Van: Lieshout, Tijs van
Verzonden: dinsdag 16 april 2024 14:07
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: signalen m.b.t. bewijsvoering coulance regeling

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 18 september 2023 11:59
Aan: [REDACTED] Lieshout, Tijs van [REDACTED]
[REDACTED]
Onderwerp: signalen m.b.t. bewijsvoering coulance regeling

Beste [REDACTED] en Tijs,

Naar aanleiding van telefonisch contact met [REDACTED] en haar verzoek e.e.a. in een mail te verwoorden, stuur ik jullie onderstaand bericht;

[REDACTED] en ik hebben regelmatig contact met medewerkers die gediagnosticeerd zijn met PTSS en daarnaast bezig zijn een beroep te doen op de coulance regeling. Wat we zien is dat een aantal mensen gediagnosticeerd zijn door ARQ met PTSS en er een diagnostische rapportage opgesteld is waarin een aantal incidenten beschreven staan die naar voren zijn gebracht. Wanneer mensen vervolgens een beroep willen doen op de coulance regeling wordt deze rapportage gebruikt ter onderbouwing van het feit dat de diagnose PTSS is gesteld.

Maar voor het aanspraak maken op de coulance regeling lijkt het noodzakelijk te zijn om met bewijsvoering te komen ter onderbouwing van de in de rapportage beschreven incidenten. En daar komt wat ons betreft met enige regelmaat een probleem naar voren; [REDACTED] tracht info naar boven te halen over de in de rapportage beschreven incidenten maar dat lukt lang niet altijd. De betreffende medewerker (die al zeer hoog in hun emoties zitten en vaak met intensieve behandelingen bezig zijn) krijgt te horen dat er geen info te vinden is en dat er naar andere wegen gezocht moet worden om met een onderbouwing te kunnen komen.

Precies op dit punt lijkt het dan mis te gaan; de betreffende medewerker wordt op deze manier opnieuw met het incident/de incidenten geconfronteerd en heeft daarnaast het gevoel niet erkend te worden als een medewerker met (vaak ernstige) PTSS-klachten veroorzaakt door de brandweer. Dit is in een aantal gevallen vervolgens een trigger voor verergering van de klachten en boosheid richting de organisatie.

Wij denken dat dit niet de bedoeling kan zijn en hopen dat er wellicht andere oplossingen/mogelijkheden te vinden zijn t.a.v. eventuele bewijsvoering of onderbouwing, rekening houdend met het feit dat er een aantal jaar geleden geen potentieel trauma formulieren werden ingevuld en dit nog steeds niet altijd gebeurt. [REDACTED]
[REDACTED]
Wanneer jullie een uitgebreidere toelichting nodig hebben op dit onderwerp horen we dit graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland | Brandweer Amsterdam-Amstelland



Bezoekadres: Kazerne Willem | Ringdijk 98 | 1097 AH
Amsterdam
Postadres: Postbus 92171 1090AD Amsterdam
www.brandweeraa.nl